



各 位

2017年7月6日
一般財団法人関西観光本部

訪日外国人観光客をサポート！「関西おもてなしバッジ」の配布開始について ～祇園祭・天神祭に“関西おもてなし隊”を派遣します～

関西観光本部(理事長＝松本正義関西経済連合会会長、以下当本部)では、関西を訪れる外国人観光客に対するボランティア活動をより強化するため、「外国語話せます！関西おもてなしバッジ」を本日より配布開始します。

また、このバッジのPRの一環として、関西の学生(留学生を含む)や社会人がバッジを着用して外国人観光客を案内する「関西おもてなし隊」を結成、今月開催される祇園祭(京都市)および天神祭(大阪市)に派遣します。

I. 取組概要

- (1) 名 称 外国語話せます！関西おもてなしバッジ
- (2) 主 旨 関西を訪れる外国人観光客の方がちょっとした言葉の壁でお困りの際、その方が分かる言語を話せる現地の人をひと目で見分けることができれば、安心感と満足度を大きく高めることができます。
今回の取組は、観光客を受け入れる私たちが、自身が話せる言語を示した「バッジ」を着用し、言葉の壁でお困りの外国人観光客の方をサポートするものです。
資格を持つ通訳者でなくても、気軽に外国人観光客のサポートができるコミュニケーションツールとして、幅広く関西の皆様にご活用いただきたいと考えています。
- (3) バッジの仕様
- ・英語、中国語、韓国語の3言語版＋無地タイプ(無地タイプは自身が話せる言語を記入)
 - ・合計3,000個製作(英語×1,500個、中国語×600個、韓国語×300個、無地×600個)
 - ・タテ44mm×ヨコ70mmのクリップタイプ型缶バッジ
- (4) バッジの配布
- ・当本部の構成団体(自治体、経済団体、業界団体、観光推進団体等)を經由して配布
 - ・関西の大学を通じた学生(留学生を含む)への配布(予定)
 - ・一般の皆様(ボランティアを希望する方)への配布
- 【申込方法】
- 当本部ホームページから申込書をダウンロードいただき、メールにてお申し込みください。
(バッジ本体は無料、送付料はご負担いただきます)
当本部事務局でも直接配布をいたします。(営業時間 平日 9:30～17:30)

※本事業は2017年度広域観光周遊ルート形成促進事業(「美の伝説」)として、近畿運輸局と関西観光本部が共同で推進しています。

Ⅱ. 「関西おもてなし隊」PRイベント

関西の大学に通う学生(留学生を含む)および社会人十数名が祇園祭・天神祭の各会場にてバッジを着用、「関西おもてなし隊」として、外国人観光客への案内ボランティアを行ないます。

1. 祇園祭(宵々々山、宵々山)

日時：7月14日(金)・15日(土) 17:45~20:00頃

場所：JR京都駅 1階中央口(烏丸口)前

四条烏丸 四条烏丸ビル 三井住友信託銀行前(祇園祭宵山四条烏丸案内所)

四条河原町 住友不動産京都ビル 京都マルイ前(祇園祭宵山四条河原町案内所)

2. 天神祭(宵宮)

日時：7月24日(月) 18:00~20:30頃

場所：大阪天満宮境内

天神橋筋商店街 大阪市北区天神橋2丁目1-23 天満天神MAIDO屋付近



(以上)

(本発表資料のお問い合わせ先)

関西観光本部

戦略企画部長 吉田

戦略企画部 調査役(総括) 壺井

電話：06-6223-5400